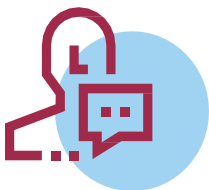


КАК ПЕРЕДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ В HELPDESK



📱 Предпочтительный и самый быстрый способ – **Telegram-бот!**

⚡ Почему это удобно: можно сразу отправить скриншот, описать проблему в чате и быстро получить статус заявки.

🌐 Ссылка: <https://t.me/StekHelpBot>

🔄 Другие способы связи:

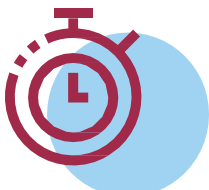
✉ Электронная почта: info@stekspb.ru

🌐 Сайт: через форму обратной связи на <https://stekspb.ru>

☎ Телефон: 8 (812) 363-17-87 или 8 (812) 493-79-19



КАК ДОЛГО БУДЕТ РЕШАТЬСЯ МОЯ ЗАЯВКА



🚀 Стандартный срок указан в уведомлении о регистрации, которое вы получаете по e-mail или в Telegram-боте.

🚩 Нужен приоритет? Всегда есть возможность отметить обращение как «Срочное» для ускоренного решения.

📄 Чем больше деталей – тем быстрее решение! При создании заявки максимально подробно опишите проблему, прикрепите скриншоты или файлы – это значительно ускорит ее обработку.

🌀 ОСОБЫЕ СИТУАЦИИ

В особых ситуациях, требующих срочного реагирования, независимо от времени суток и дня недели, всегда на связи для Вас:

Дежурный руководитель HelpDesk
+7 (965) 022 69 06

Руководитель отдела HelpDesk
+7 (903) 099 41 74