

**ДОГОВОР № «123-567»**  
**на комплексное абонентское обслуживание**  
**IT-инфраструктуры (уровень SLA «Максимум»)**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Ромашка», в лице генерального директора Бурлака Ивана Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,

и ООО «Могучие парни», в лице генерального директора Рыжикова Петра Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить услуги комплексного абонентского обслуживания компьютеров, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика (далее по тексту – Техника), а Заказчик обязуется принимать результат работ и оплачивать их.

1.2. На обслуживание принимается Техника независимо от времени ее изготовления, если она находится в исправном состоянии. Техническое состояние определяется представителями Исполнителя в присутствии представителя Заказчика.

### **2. Обязанности сторон**

2.1. В течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора Сторонам составить список Техники, принимаемой на обслуживание и указываемой в Приложении №1.

2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. Осуществлять плановое, профилактическое и аварийное обслуживание Техники, указанной в Приложении №1 настоящего Договора, согласно Соглашения об уровне сервиса (Приложение №2), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, в течение рабочего времени Исполнителя с 9 до 19 часов с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, определяемых в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять аварийное обслуживание Техники в нерабочее время по дополнительному тарифу, указанному в п.3.5 настоящего договора.

2.2.3. Осуществлять установку и (или) использование расходных материалов, комплектующих необходимых для планового и аварийного обслуживания по согласованию с Заказчиком.

2.2.4. Программное обеспечение и расходные материалы, необходимые для проведения профилактических, разовых и проектных работ, предоставляет Заказчик. Использование программного обеспечения и расходных материалов производится по согласованию с Исполнителем.

Ген. директор \_\_\_\_\_ / Бурлак И. С. /  
М.П.

Ген. директор \_\_\_\_\_ / Рыжиков П. В. /  
М.П.

- 2.2.5. Исполнитель обязуется организовывать приобретение необходимого оборудования по предварительному согласованию с Заказчиком. Оплата производится на основании выставленных счетов Заказчику.
- 2.2.6. Исполнитель гарантирует бесперебойную работу обслуживаемой Техники и несет ответственность за нарушение ее нормальной работы только в том случае, если Заказчиком исполняются п.2.2.5., п.2.3.3., п.2.3.6. и п.2.3.9. настоящего Договора, а также если Заказчик дал свое согласие на установку и (или) использование расходных материалов, комплектующих согласно п. 2.2.4. настоящего Договора.
- 2.2.7. Исполнитель осуществляет работы, предусмотренные настоящим договором, исключительно лишь с лицензионным программным обеспечением, право использования которого (воспроизведения, копирования и иные права в пределах, оговоренных лицензионными договорами, соглашениями и т.д.) принадлежит Заказчику и которое является объектом авторских и смежных прав (далее по тексту указанные объекты авторских и смежных прав именуются ПО).

#### 2.4. Обязанности Заказчика:

- 2.2.1. Обеспечивать свободный доступ Исполнителя к Технике Заказчика по устному или письменному требованию последнего.
- 2.2.2. Предоставить Исполнителю всю техническую документацию на Технику.
- 2.2.3. Обеспечивать по требованию Исполнителя присутствие во время выполнения работ или оказания услуг ответственного за эксплуатацию Техники лица, с правом подписи Табеля выполненных работ.
- 2.2.4. В случае необходимости проведения аварийного обслуживания в рабочее или не рабочее время по телефону или факсу, письменно или по электронной почте известить об этом Исполнителя в рабочее время, указанное в п.2.2.1.
- 2.2.5. Своевременно принимать результат выполненных работ и оказанных услуг путем подписания Актов выполненных работ, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2.6. Выполнять рекомендации Исполнителя, необходимые для бесперебойной работы Техники.
- 2.2.7. Своевременно оплачивать работы и услуги в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
- 2.2.8. При изменении количества Техники в сторону уменьшения или увеличения согласовывать с Исполнителем; в связи с этим сторонам подписать дополнительное соглашение в соответствии с п.9.1. настоящего Договора.
- 2.2.9. Выполнять все указания Исполнителя по правильной эксплуатации и хранению Техники. Персонал Заказчика обязан также выполнять правила эксплуатации, предписанные изготовителем.
- 2.2.10. Не допускать на работу сотрудников Исполнителя по обслуживанию Техники вне рамок настоящего Договора.

### 3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору с учетом НДС 18% указана в Приложении №1 настоящего Договора.
- 3.2. Оплата осуществляется Заказчиком до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором производилось обслуживание, на основании счетов, выставляемых Исполнителем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рублях, в соответствии с согласованной стоимостью услуг, указанной в Приложении 1 настоящего договора.

- 3.3. Стоимость расходных материалов, оговоренных в п.2.2.4. настоящего Договора, не входит в стоимость услуг, указанных в Приложении 1 настоящего Договора, и оплачивается Заказчиком отдельно.
- 3.4. Дополнительные работы оплачиваются путем предварительной оплаты, на основании выставленного Исполнителем счета после согласования коммерческого предложения. Стоимость дополнительных работ не входит в стоимость договора, и оплачивается Заказчиком отдельно.
- 3.5. Оказание услуг в нерабочие дни, определяемые в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, не входит в стоимость услуг по договору и оплачивается отдельно по тарифу 2360 руб. (с учетом НДС 18%) в час после выполнения работ на основании выставленного Исполнителем счета.
- 3.6. Форма расчетов для сторон устанавливается безналичная.

#### **4. Порядок сдачи и приемки работ**

- 3.1. Заказчик принимает работу Исполнителя по Актам выполненных работ, которые подписываются Сторонами ежемесячно.
- 3.2. После получения от Исполнителя Акта выполненных работ Заказчик должен подписать их в течение 5 (пяти) дней после получения либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ.
- 3.3. В случае, если Заказчик в течение 5 дней не подписал Акт выполненных работ и не предоставил свой отказ в письменной форме, работы считаются выполненными, а Акты выполненных работ – подписанными.
- 3.4. В случае мотивированного отказа Заказчиком от приемки работ сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором, в размере, не превышающем цены Договора за один месяц.
- 6.1. Исполнитель также вправе приостановить обслуживание Техники до уплаты задолженности.
- 7.1. Исполнитель освобождается от ответственности и имеет право в одностороннем порядке прекратить действие данного Договора в случаях:

- Нарушения Заказчиком установленных сроков платежа;
- Не обеспечения Заказчиком доступа к оборудованию, находящемуся на техническом обслуживании, специалистов Исполнителя;
- Нарушения обязательств Заказчиком.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за повреждения программного обеспечения вирусными (вредоносными) программами.

5.5. Исполнитель, осуществляя обслуживание Техники Заказчика, предполагает, а Заказчик фактом подписания настоящего договора гарантирует Исполнителю, что все установленное на Технике Заказчика ПО является лицензионным.

Поскольку Исполнитель не имеет возможности убедиться в полной лицензионной чистоте ПО, установленного на Технике Заказчика, то вся ответственность за использование нелицензионного ПО, предусмотренная действующим законодательством и в частности статьей 146 Уголовного кодекса РФ и статьями 499, 500 ГК РФ, в полном объеме ложится на Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за любые сбои в работе техники Заказчика и последствия таковых сбоев, вызванных использованием Заказчиком нелегального ПО.

5.7. Исполнитель может по заданию Заказчика и в случае необходимости установить (переустановить) ПО на Технике Заказчика, используя дистрибутивы лицензионного ПО (либо их резервные копии) переданные Исполнителем Заказчику. Исполнитель, осуществляя установку ПО с дистрибутивов (либо их резервных копий) Заказчика, предполагает, а Заказчик фактом подписания настоящего договора гарантирует Исполнителю, что все передаваемое Заказчиком Исполнителю ПО, предназначенное для установки (переустановки) на технику Заказчика является лицензионным. Поскольку Исполнитель не имеет возможности убедиться в полной лицензионной чистоте ПО передаваемого Заказчиком Исполнителю в форме дистрибутивов (либо их резервных копий), то вся ответственность за использование нелегального ПО, предусмотренная действующим законодательством, и в частности статьей 146 Уголовного кодекса РФ и статьями 499, 500 ГК РФ, в полном объеме ложится на Заказчика.

5.8. Выявление Исполнителем факта (как известного, так и не известного ранее Заказчику) о использовании Заказчиком нелегального ПО и доведение (устно либо письменно) этого факта до Заказчика, является безусловным основанием для Заказчика без промедления и собственными силами Заказчика:

5.8.1. Прекратить использование нелегального ПО;

5.8.2. Удалить (уничтожить) незаконные копии лицензионного ПО;

При выявлении Исполнителем факта использования Заказчиком нелегального ПО и доведение этого факта до Заказчика, Исполнитель, при дальнейшем выполнении работ по Договору, предполагает, что Заказчик добросовестно исполнил пункты 4.1. и 4.2. настоящего Договора.

5.9. Отказ Исполнителя от работы с нелегальным ПО Заказчика не может являться прямым или косвенным основанием для расторжения настоящего Договора.

5.10. Исполнитель не несет ответственность за услуги, оказываемые Заказчику третьими лицами.

## **6. Порядок разрешения споров.**

6.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникшие в ходе реализации настоящего Договора споры путем взаимных переговоров.

6.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон, споры рассматриваются и разрешаются в установленном порядке арбитражным судом. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для Сторон.

6.3. Соглашение по спорным вопросам должно быть достигнуто сторонами в течение 5 дней с момента получения одной из сторон претензии.

## **7. Срок действия договора и порядок расторжения договора**

7.1. Настоящий Договор заключен на год.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

7.3. По желанию сторон Договор может быть пролонгирован на согласованный срок. Пролонгация Договора не требует письменного оформления в случае отсутствия изменений условий взаимоотношений Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор письменно известив об этом другую Сторону за 1 месяц.

7.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора со стороны Заказчика или Исполнителя расчет осуществляется за фактический период, в котором проводилось абонентское обслуживание в соответствии со стоимостью работ и услуг, указанной в п. 5.1. настоящего договора.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Любая информация, чертежи, технические условия, документация, программное обеспечение, содержащееся на любых носителях, либо любая их часть, которые были предоставлены любой из Сторон другой Стороне или которые могут быть предоставлены в любой момент времени в порядке работ по комплексному обслуживанию, предусмотренных настоящим Договором, а также любая информация, имеющая отношения к делам, предприятиям или планам любой из сторон, должна рассматриваться как частная и конфиденциальная информация предоставившей ее Стороны.

Настоящим Договором каждая из Сторон выражает свое согласие использовать указанную выше информацию, чертежи, технические условия, документацию, программное обеспечение, носители с программным обеспечением и любые другие сведения, полученные от другой Стороны, исключительно в целях настоящего Договора, а также не разглашать, прямо или косвенно, такие сведения какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны в любой момент времени во время действия настоящего Договора, после истечения срока его действия или при его расторжении.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все изменения, дополнения настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Заголовки статей предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании настоящего Договора.

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, для каждой из Сторон Договора.

9.4. В случае изменения цен на оказываемые по настоящему Договору услуги, вызванные изменением конъюнктуры рынка, либо иными уважительными причинами, в том числе изменением налоговой политики государства, Исполнитель оставляет за собой право пересматривать стоимость работ и услуг в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлении Заказчика о таких изменениях не позднее, чем за 1 месяц до вступления данных изменений в силу.



от \_\_\_\_\_ 20\_\_

Перечень обслуживаемой техники

№	Наименование техники	Количество	Стоимость обслуживания за ед.
1	Рабочая станция 1	1	
2	Рабочая станция 2	1	
3	Рабочая станция 3	1	
4	Рабочая станция 4	1	
5	Сервер 1	1	
<b>ИТОГО:</b>			
<b>НДС 18%:</b>			
<b>ВСЕГО:</b>			

Исходя из перечня обслуживаемой вычислительной техники, стоимость абонентского обслуживания в месяц с учетом НДС составляет: 6700 (шесть тысяч семьсот) рублей.

**ЗАКАЗЧИК:**

ООО «Ромашка»

Ген. директор \_\_\_\_\_ / Бурлак И. С. /  
 м.п.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Могучие парни»

Ген. директор \_\_\_\_\_ / Рыжиков П. В. /  
 м.п.